

SATISFACTION

CLIENT 2023

BILAN DE COMPETENCES



et votre vie s'active

98,65%

Satisfaits du déroulement

de leur bilan de

compétences



**VOUS AVEZ CHOISI
LE CIBC POUR...**

La qualité du contact
avec nos consultants (59,46%)

Notre Réactivité à vous proposer
un premier rendez-vous (35,81%)

PRENDRE UN TEMPS DE
RÉFLEXION / FAIRE LE POINT
(49%)

IDENTIFIER UNE ACTIVITE
PROFESSIONNELLE QUI FAIT
SENS POUR VOUS
(40,50%)

FAIRE FACE A DES DIFFICULTES
POUR ASSURER VOS FONCTIONS
(Problème santé, conditions de
travail...)
(35%)



VOUS APPRECIEZ VENIR DANS NOS LOCAUX !



56,08 % d'entre vous ont réalisé
leur bilan de compétences en mixant
les modalités d'accompagnement
(distanciel et présentiel)

41% d'entre vous ont souhaité
réaliser leur bilan de compétences,
dans sa totalité en présentiel



95,25%

Recommanderaient le
CIBC à leurs connaissances

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE !

Source : enquête satisfaction à chaud 2023_148 répondants_ 49% taux de réponse